

## PROCÈS-VERBAL DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE N° 02/2024

### SÉANCE DU MARDI 25 JUIN 2024 À 10H30

#### Présents :

Madame BELLAMY Lucienne, représentante des résidents de Magneville  
Monsieur LACOLLEY Daniel, maire-adjoint de Saint-Sauveur-le-Vicomte  
Madame LAVALLEE Gisèle, représentante des familles de St Sauveur le Vicomte  
Monsieur LE BARILLIER Marcel, représentant des résidents de Magneville  
Madame DUCHEMIN Huguette, représentante de l'association ALAMRM  
Madame QUINET Martine, représentante des familles de St Sauveur le Vicomte  
Madame TANTEL Jacqueline, présidente de l'association « les amis de la maison de retraite »

#### Absents - Excusés :

Monsieur ANSOT Henri, représentant des résidents de St Sauveur le Vicomte  
Madame CASTEL Marie Josèphe, représentante des résidents de St Sauveur le Vicomte  
Madame GISLARD Lucie, représentante du personnel  
Madame DUBOST Louise, représentante des résidents de Magneville  
Madame LE BARILLIER Laure, représentante des familles de Magneville  
Madame PICQUENOT Marguerite, représentante des résidents de St Sauveur le Vicomte  
Madame PHILIPPICK Mireille, représentante des résidents de St Sauveur le Vicomte  
Monsieur QUENAULT Clément, représentant des résidents de Magneville  
Monsieur NAGAWA Tishaan, médecin coordonnateur  
Madame TARDIF Sylvette, représentante des résidents de St Sauveur le Vicomte  
Madame TOULORGE Simone, représentante des résidents de Magneville

#### Assistaient également :

Madame BAUDRY Nathalie, animatrice  
Monsieur GUILARD Christophe, directeur  
Madame RUAULT Fanny, adjoint administratif – secrétaire de séance

Mr GUILARD remercie toutes les personnes présentes.

Mr GUILARD présente l'ordre du jour :

### ORDRE DU JOUR

1. Point budgétaire
2. Inspection ARS « Contrôle sur pièces »
3. Commission de sécurité
4. Compte rendu annuel 2023
5. Suivi du tableau des demandes des résidents et des familles
6. Questions des résidents
7. Informations diverses

#### I. Point budgétaire

Pour l'année 2024, l'EHPAD prévoit un déficit égal à 2023. Le SSIAD sera à l'équilibre cette année.

### Recettes au total

	Budget prev 2024	prev HEB	prev DEP	Prev SOINS
<b>TOTAUX RECETTES</b>	<b>5 031 718,37 €</b>	<b>2 384 689,67 €</b>	<b>701 699,13 €</b>	<b>1 945 329,57 €</b>
Groupe 1 - Produits de la tarification	4 803 698,84 €	2 188 423,36 €	686 112,03 €	1 929 163,45 €
Groupe 2 - Autres produits relatifs à l'exploitation	142 992,86 €	111 767,72 €	15 059,02 €	16 166,12 €
Groupe 3 - Produits financiers	85 026,67 €	84 498,59 €	528,08 €	- €

Les arrêts liés à la maladie ordinaire, aux congés longue maladie, aux congés longue durée et aux congés maternité ne sont plus couverts par l'assurance car la cotisation serait sinon trop élevée

L'hébergement est la section la plus importante dans le total des recettes.  
Le taux d'occupation est de 99 %.

<b>Dépenses totales</b>				
	Budget prev 2024	prév HEB	prév DEP	Prev SOINS
<b>TOTAUX DEPENSES</b>	<b>5 301 297,96 €</b>	<b>2 306 645,61 €</b>	<b>845 733,25 €</b>	<b>2 148 919,10 €</b>
Groupe 1 - Dépenses afférentes à l'exploitation courante	622 297,98 €	529 598,10 €	37 574,85 €	55 125,03 €
Groupe 2 - Dépenses afférentes au personnel	4 149 569,65 €	1 278 882,26 €	807 943,28 €	2 062 744,11 €
Groupe 3 - Dépenses afférentes à la structure	529 430,33 €	498 165,25 €	215,12 €	31 049,96 €

25/06/24 - CVS 111 3

Le déficit prévisionnel de l'EHPAD pour 2024 sera sensiblement égal à celui de 2023.

Les membres du CVS donnent un avis favorable au budget prévisionnel.

<b>Point budgétaire EHPAD</b>				
<b>• Évolution des tarifs :</b>				
Tarifs	2022	2023	2024	2025
Historique MAGN	56,89 €	57,25 €	58,97 €	61,58 €
Historique SSV	55,04 €	57,25 €	58,97 €	61,58 €
Post-fusion	55,58 €	57,25 €	58,97 €	61,58 €
Taux d'évolution	1,21 %	3 %	3 %	4,43 %
En numéraire		1,41 €	1,72 €	2,61 €
Cumul en €			3,13 €	5,74 €

La loi Bien vieillir, propose la mise en place d'un tarif différencié :

**Un tarif pour les résidents payants**, déterminé par le Conseil d'administration et qui évoluera tous les ans avec un taux directeur défini selon l'inflation et les directives nationales

**Un tarif pour les résidents bénéficiant de l'aide sociale à l'hébergement (ASH)**, déterminé par le département.

Cependant deux conditions, ne pas accueillir plus de 50% de résidents à l'aide sociale, ne doit pas excéder le tarif des établissements privé dans un secteur géographique donnée et ne doit pas dépasser 15% de celui des ASH (aide sociale à l'hébergement).

Mr Lacolley demande comment va être calculer ce nouveau tarif ?

Mr Gulard répond qu'il sera déterminé en fonction des dépenses de l'Ehpad. Cependant 2 questionnements :

- Il faut rester attractif au niveau départemental
- La crainte d'un phénomène de basculement avec une augmentation du nombre de personnes à l'aide sociale.

Le seuil symbolique à ne pas franchir est de 5€.

Donc une proposition d'une évolution de 8% soit 4.72€ serait envisageable et pourrait permettre un gain annuel de 56 000€.

Le CVS donne un avis favorable.

## Investissement

- **Limitation** des investissements au **remplacement du matériel** usagé, aux obligations relevant de la **sécurité** (Incendie (SSI), Alimentaire, Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels, etc.) et aux investissements dont **l'amortissement** sera **couvert** par des subventions, réserves de compensation et/ou recettes ou économies en lien direct avec l'investissement.

Il faut réduire l'investissement et se limiter au remplacement du matériel usager et tout ce qui concerne la sécurité.

## Problématiques

**1. Réhabilitation du 1er étage du site JOURDAN**

Coût estimatif des travaux	202 263,00 €
Subvention fondation des hôpitaux	28 146,00 €
Reserve de compensation des amortissements	204 000,00 €
<b>Reste à financer</b>	<b>180 117,00 €</b>

N° de plan	Autrefois Habitants	Occupation BTJ (habitants)	Tarif planificateur	Coût départemental	Recettes globales	Recettes autres services départementaux	Subvention du département de jour en %	Subvention du département de nuit	Reste à amortir après les travaux programmés	Coût évalué départemental	Subvention du département de jour	Subvention du département de nuit
1	80%	629	76,93 €	0,29 €	24 990,15 €	22 026,88 €	88%	22 026,88 €	28 232,88 €	22 026,88 €	6 205,99 €	6 205,99 €
2	73%	549	76,93 €	0,29 €	22 072,82 €	20 230,68 €	92%	20 230,68 €	27 085,82 €	20 230,68 €	6 855,14 €	6 855,14 €
3	80%	773	76,93 €	0,29 €	25 587,33 €	23 055,70 €	90%	23 055,70 €	32 131,63 €	23 055,70 €	9 075,93 €	9 075,93 €

L11 Révisé le 07/01/2018 - 2018 - L11 Révisé le 06/01/2018

**2. Rénovation des logements et des espaces communs et entretien des espaces verts**

**3. Étanchéité du toit terrasse du Site « les Lices »**

**4. Construction d'un second ascenseur sur le site de SaintSauveur**

**5. Création d'un accueil de jour**

25/06/24 - CVS LU

12

### 1. Réhabilitation du 1er étage du site Jourdan.

Un hébergement temporaire sur 3 lits serait la solution pour pouvoir effectuer les travaux. Pour pouvoir entamer cette réhabilitation, il faudrait répondre à un appel à projet

Le CVS donne un avis favorable.

### 2. Rénovation des logements et des espaces communs et entretien d'espaces verts.

La rénovation d'un logement coûte en moyenne 2000 euros, en ce qui concerne les espaces verts, nous ne sommes pas satisfait de la prestation d'« HANDI GREEN ». Nous avons donc le projet de prendre quelqu'un à mi-temps pour gérer les peintures des locaux et les extérieurs sur les deux sites.

### 3. Étanchéité du toit terrasse sur le site Les Lices.

Des devis vont être faits et des crédits renouvelables vont être demandés.

### 4. Construction d'un second ascenseur sur le site de St Sauveur le Vicomte

Malheureusement nous n'avons pas les moyens actuellement.

### 5. Création d'un accueil de jour.

Des appels à projet sont attendus, actuellement nous n'avons pas l'espace suffisant pour accueillir un accueil de jour.

## **II. Inspection ARS « Contrôle sur Pièces »**

### **Contrôle sur pièce & Commission de sécurité**

- Absence d'injonction
  - 10 prescriptions
  - 3 recommandations
- 
- 1 injonction : personnel en permanence à 2
  - Plusieurs prescriptions en lien avec le contrôle APAVE du SSI réalisé fin mai 2024.

Le contrôle sur pièce est lié à l'affaire d'ORPEA. Pres de 150 pièces ont dû être fournies auprès de l'ARS.

- Prescriptions sur la tenue du CVS. Compte rendu non signés, pas de présentation d'évènement indésirables. Tout est rentré dans l'ordre depuis le dernier CVS.
- Certaines fiches de poste sont à réaliser.
- Certains plannings pas forcément compréhensibles selon du point de vue de l'ARS.
- L'absence d'un psychologue dans l'établissement.
- Création d'un livret d'accueil pour les nouveaux professionnels arrivant....

## **III. Commission de sécurité**

Suite à la commission de sécurité à Magneville, il est demandé du temps de présence supplémentaire de nuit (actuellement personnel seul de 21h à 22h et de 5h à 6h.). Les deux soignants seront désormais présents de 20h15 à 6h15.



## IV. Compte rendu annuel 2023

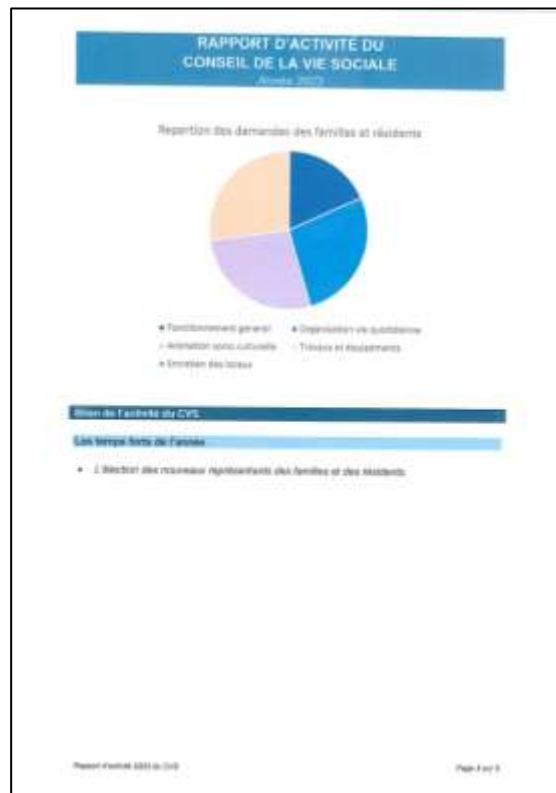
RAPPORT D'ACTIVITE DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2023		
Chaque année, le Conseil de la Vie Sociale rédige un rapport d'activité que le Président du CVS présente à l'instance compétente de l'établissement gérant de l'établissement.		
Cahier des charges du CVS		
Le Conseil de la Vie Sociale s'est réuni deux fois cette année :		
- le Jeudi 27 avril 2023		
- le Mardi 27 juin 2023		
Une réunion des familles a eu lieu également :		
- le 26 septembre 2023		
Prénoms NOM	Représentation	Présent aux CVS de
M. LACOLLEY Daniel	Maire adjoint de St-Sauveur-le-Vicomte	07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme CARDINE Elisabeth	Représentant des familles ou proches aidés	07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme GURET Martine	Représentant des familles ou proches aidés de St-Sauveur	07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme LAVALLÉE Gaëlle	Représentant des familles ou proches aidés de St-Sauveur	07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme LEPEGUEUR Jeanne	Représentant des familles ou proches aidés de Magnaville	07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme LENOIRNE Claude	Représentant de l'association de St-Sauveur la Vieillesse	07/07 Avril / 07/07 Juin
M. GILÉAND Christophe	Représentant de l'organisme gérant	07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme LEGRAND Delphine	Représentant de l'équipe médico-soignants	07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme BELLAMY Lucienne	Représentant des résidents de St-Sauveur le Vicomte	07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme DURBET Louise		07/07 Avril / 07/07 Juin
M. GUENAUD Clément		07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme TOULORGE Séverine		07/07 Avril / 07/07 Juin
M. ANBOT Henri	Représentant des résidents de St-Sauveur le Vicomte	07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme CASTEL		07/07 Avril / 07/07 Juin
M. HELLAND Maurice		07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme MELPPOCH Myrielle	Membre du CSE	07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme TARDIF Sylvette		07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme DISLARD Lucile	Adjoint administratif, Secrétaire de séance	07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme ABOLU Flora	Adjoint administratif, Secrétaire de séance	07/07 Avril / 07/07 Juin
Mme RUAULT Fanny	Adjoint administratif, Secrétaire de séance	07/07 Avril / 07/07 Juin

RAPPORT D'ACTIVITE DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Année 2023		
Questions annexes des représentants		
Chaque CVS prévoit au moins un temps de réponse aux questions posées par les représentants auprès des personnes représentées (personnes accompagnées, familles, représentants agréés).		
Date	Les résidents demandent à faire appel aux bénévoles et bénévoles plus de sorties	Mise en œuvre progressive des sorties (Océane, etc...)
02/02/2023	Jardins plus confortables, plus de fleurs sur Magnaville et Saint de jardin extérieur	Le contrat avec "Hortil Garden" a été renouvelé en mars 2023.
02/02/2023	Animations tous les jours	Depuis octobre 2023, 2 animations en petits groupes plus régulières
02/02/2023	Département de repas à thème (Vieillesse, familles)	Repas à thème proposés tous les mois en alternance sur les deux établissements, réflexion en ce genre de familles sur le dernier trimestre 2023.
02/02/2023	Repas trop longs sur Magnaville et Thor (après voir SV)	En travail, voir résultats
02/02/2023	Amplitude des repas trop importants	En travail, voir résultats
02/02/2023	Demande de soutien à son	En travail, voir résultats
02/02/2023	Visites de résidents trop peu fréquentes	Questions abordées avec le Médiateur Cx
02/02/2023	Leu de travail lors de sorties	En travail, voir résultats
02/02/2023	Plantes des résidents agréés	Besoin avec la société "Globe de Lige" le 20/04/2024
02/02/2023	Messagerie des familles en communication plus fréquente	En validation
02/02/2023	Installation de vélos dans les chambres de l'ancien bâtiment à Magnaville	Mairie budgétaire en cours, mais premiers travaux complétés

Les questions collectées lors au sein de familles étaient principalement :

- L'organisation de la vie quotidienne
- Les animations (département des sorties)
- Les travaux et équipements

12 questions ont été soumises au CVS en 2023. La réponse des questions par thème est la suivante :



## V. Suivi du tableau demande des résidents et de familles

QUESTIONS ET DEMANDES DES RESIDENTS ET FAMILLES LORS DES CVS 2024		
DATE DU CVS	QUESTIONS	REPONSES DONNEES
11/04/2024	Soignants éloignés de la salle à manger durant leur période de pause de l'après midi sur Magneville	Eloignés environ 20 minutes. Peut être une migration de pause sera envisagée.
11/04/2024	Melanie va-t-elle rester en place sur le poste d'animation maintenant que Christelle est revenue?	Mélanie va reprendre son poste en soin mais sera présente ponctuellement pour des sorties
11/04/2024	Les résidents de Magneville souhaiteraient connaître le jour de ménage de leur chambre	
11/04/2024	Les repas au 2eme etage sont souvent refroidis et parfois desséchés	Informations transmises au responsable cuisine qui va la programmation des chariots repas
11/04/2024	Les repas ne sont pas ne semble pas suffisamment copieux le soir sur SSV	Pour éviter les écoeuements nous préferons donner des petites quantités mais il faut réclamer si toutefois pour certains cela ne suffirait pas
11/04/2024	Les personnes en regime "sans sucre" ont peu de choix en desserts	Nous allons nous rapprocher du médecin coordonnateur et voir ce que nous pouvons faire pour remédier à cela
11/04/2024	Manque de disponibilité du personnel	Nous faire remonter l'information au personnel concerné
11/04/2024	Problème de linge encore présent	Nous allons faire parvenir l'informations mais déjà quelques prise en charge financières ont déjà eu lieu
11/04/2024	La loi "bien vieillir" prévoit la possibilité de venir avec son animal de compagnie, comment allez vous gerer cela?	Nous travaillons actuellement sur le règlement de fonctionnement et le livret d'accueil, un groupe de travail va être mis en place pour y réfléchir en équipe
11/04/2024	Difficulté des résidents à régler l'eau des douches	Des mitigeurs vont être installés progressivement dans toutes les chambres
11/04/2024	Les fauteuils ne roulent pas toujours bien	Nous allons transmettre à Mr Anjot
11/04/2024	Serait-il possible d'avoir un réfrigérateur dans les chambres?	Un groupe travail est en préparation pour évaluer les faisabilités au regard des restrictions liées à la sécurité.
	<b>DEMANDES</b>	<b>REPONSES</b>
11/04/2024	Présence de musique dans les salons, de magazines, instaurée des après midi lecture, groupe de parole... Faire venir des animaux de temps en temps pour égayer leurs journées. Mettre de la musique dans les couloirs Concours de puzzle entre les résidents Faire venir une chorale ou un musicien pour un évènement ponctuel.	Des commissions d'animation ont lieu régulièrement ce qui permet de planifier les animations, Les après midi lecture sont déjà mis en place ainsi que l'atelier "Cancan" depuis plusieurs années maintenant sur lme site de Magneville
11/04/2024	La coiffeuse intervenant sur l'EHPAD est plus chère (29 euros) que certaines coiffeuses libérales	Les résidents sont à même de choisir leur coiffeuse

## VI. Questions des résidents et des familles

### Questions site de Magneville.

- Des boissons fraîches pourraient-elles être données ?

Sur les périodes de fortes chaleurs, nous avons des stocks d'eau mais nous prendrons attache auprès des Infirmières pour ne pas engendrer les effets indésirables suite à l'ingestion d'eau froide et rappellerons aux agents la nécessité de faire boire les résidents.

- La nourriture est très bonne mais serait-il possible de diminuer les quiches car trop présentes au menu du soir.

Sera vu en commissions des menus.

- Est-il possible d'avoir les menus et les animations la semaine d'avant ?

Nous allons mettre cela en place rapidement.

- Nous sommes parfois 5 jours sans animation pouvez-vous y remédier ?



Un seul poste est financé et actuellement nous sommes à 1,3 équivalant temps plein, Christelle sera peut-être amenée à augmenter son temps de travail, nous verrons en commissions d'animations ce qu'il est possible de faire pour remédier à ce problème.

Mr Le Barillier félicite le personnel qui est très compétent.

### Questions site de St Sauveur le Vicomte

- Serait-il envisageable que les résidents mangent en salle à manger le Week end ?

La population accueillie a changé ces dernières années, les résidents sortent moins mobiles. Malheureusement il faudrait 1 ou 2 personnes supplémentaires le week end et cela n'est pour le moment pas possible.

En revanche un pôle hôtelier est mis en place depuis début mai :4 personnes (3,8 ETP) répartis comme suit :

- 3 personnes / jour,



Aide cuisine et service  
salle à manger



Service petit déjeuner  
et entretien des locaux



Service petit déjeuner et  
buanderie/entretien locaux  
UPAD

- 1 personne 1jour/semaine, pour l'entretien d'un logement en « grand ».
- Serait-il possible d'avoir des clés pour les fenêtres nous ne pouvons pas ouvrir les fenêtres au premier étage (chemin de l'abbaye et du château) et il fait souvent chaud l'été ?

Mr Guillard va faire le nécessaire pour que les agents en soient munis.

### Les associations seront présentes avec sur Magneville :

- Une sortie prévue le 30 juillet et un goûter à la biscuiterie de St Mère Église

Le traditionnel méchoui aura lieu le 11 septembre, les résidents aideront à l'épluchage des pommes de terre la veille, l'Ehpad fournira les gâteaux

Sur St sauveur le Vicomte :

-Vente de crêpes à partir du 12 juillet tous les vendredi après-midi à la maison de retraite, la résidence et Super U.

-La soirée couscous aura lieu elle le 12 octobre 2024, la vente à emporter sera de nouveau proposée.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 12h30.

Mme QUINET Martine

Mr GUILARD Christophe

Présidente du CVS

Directeur