

## Compte rendu Rencontre Familles et des proches du 05 juin 2024.

- Ordre du Jour :
- Présentation
  - Informations diverse
  - Retour contrôle sur pièces de l'ARS
  - Questions diverses.

### Présentation

Mr Guilard, présenter Mme VINCENT Éloïse l'infirmière coordonnatrice arrivé le 11 mars dans l'établissement.

Il remercie les proches présents ainsi que madame QUINET (présidente du CVS), madame DUCHEMIN (représentante de l'association de Magneville)

### Informations diverses

Depuis un mois et demi les portes des établissements sont fermées en raison du plan Vigipirate. Les festivités locales se terminant vendredi 7 juin, le risque sera moindre, nous reviendrons donc sur un système facilité pour l'accès aux deux établissements (portes ouvertes de 12h à 20h)

L'ARS (agence régionale de santé) a sollicité MR GUILARD pour prendre l'intérim de l'EHPAD de MONTEBOURG (La directrice est mutée en Ile et Vilaine début juin). Mr GUILARD assurera son remplacement jusque janvier 2025 en raison d'une journée par semaine sur site.

### Retour contrôle sur pièces de l'ARS

Depuis l'affaire « ORPEA » des contrôles dans les établissements médico-sociaux ont été effectués sur site ou sur pièces justificatives. Ces contrôles ont pour objectifs de lutter contre la maltraitance.

Début mars une liste de documents (110) a dû être fournie en 5 jours (présence IDE, circuit du médicament, planning...).

Le retour a eu lieu un mois et demi plus tard, il nous a été demandé de corriger certains points et de fournir des documents dans un laps de temps de 1 à 6 mois :

- Au sujet du Conseil de Vie Sociale : Présence d'un règlement intérieur, un retour systématique des événements indésirables concernant les résidents lors des CVS, un rapport d'activité du CVS pour 2023.
- Mise en place d'une commission de coordination gériatrique (fait le 04/06/2024).
- Service RH : mise en place d'un protocole d'organisation des plannings, temps de présence supplémentaire la nuit sur Magneville pour plus de sécurité des résidents (soignant seul de 20h30 à 22h et de 5h à 6h).
- Intervention d'un ou d'une psychologue 1 fois par semaine pour les 2 sites (soit 0.4 équivalent temps plein), offre inscrite sur France Travail.
- Fiche de poste de Mr Guilard qui doit être faite par l'ARS et celle du Médecin coordonnateur.
- Livret d'accueil du nouvel arrivant professionnel dans l'établissement.

## Les associations

Mr GUILARD tient à remercier les associations pour leurs aides précieuses.

Mme DUCHEMIN (membres de l'association de Magneville) fait un appel car peu de bénévoles, ceux qui seraient intéressés pour les rejoindre sont les bienvenus.

Le méchoui de Magneville aura lieu le 11 septembre 2024. Nous en informerons les familles en temps voulu.

L'animation par l'association, tous les 15 jours le vendredi, est maintenue avec les jeux de société des chants des sorties...

Une balade dans le train touristique du Cotentin a eu lieu début juin et un accompagnement de dix résidents aux commémorations a pu être organisé grâce aux bénévoles de l'association.

Sur St Sauveur, une représentation de théâtre a été organisée au mois de mars, la vente de crêpes a lieu durant la période estivale dans l'entrée de l'Ehpad de St Sauveur et un couscous (sur place ou à emporter) est programmé au mois de novembre, l'association a offert cette année un vélo électrique avec un fauteuil adapté. Malheureusement la météo peu clémente n'a pas aidé à son utilisation. Les familles intéressées peuvent demander le prêt du vélo.



Des dons ont été faits sur les 2 sites :

Sur St Sauveur, l'intervention d'un musicien lors du repas à thème sur « La fête de la musique » sera financée grâce à cette donation.

Sur Magneville, des tables de jardinage ont été achetées et un potager a investi le patio.



## Questions des familles et résidents

**Demande des familles de mettre des photos sur le site internet (chose qui était faite auparavant).**

- Mr GUILARD va voir ce qui peut être fait.

**Les gouters sont trop légers sur le site de St Sauveur**

- Une commission des menus composée du directeur, d'une cuisinière, de l'animatrice et des résidents a lieu tous les deux mois. La prochaine aura lieu le 12 juin nous verrons comment améliorer cela.

**Beaucoup de verres sont entartrés.**

- L'eau est très calcaire et l'utilisation répétée en machine favorise les traces sur les verres. Nous allons en commander de nouveaux

**Le sol des chambres n'est pas suffisamment entretenu.**

- Un pôle hôtelier pour l'entretien des locaux vient d'être mis en place, il sera chargé du nettoyage des chambres en grand. Des essais d'autolaveuses ont été fait mais non concluant, nous recherchons une autre alternative.

**Serait-il possible d'avoir plus de contact entre le personnel soignant et les familles ? Des effets personnels sont parfois jetés sans en être informer.**

- Le personnel soignant se doit d'être vigilant sur le stockage de certaines denrées dans les tiroirs, cependant si disparition il y a, il ne faut pas hésiter à en faire part.

Sur la demande de réfrigérateur dans les chambres, un groupe de travail va être mis en place pour essayer de proposer des solutions alternatives, peut-être sous forme de location de table de nuit réfrigérée. Nous reviendrons vers vous quand nous en saurons davantage.

**Le registre à l'entrée est-il toujours nécessaire ?**

- Un nouveau variant est en train d'arriver sur le territoire. La crainte d'un retour du COVID estival est présente. Nous allons donc maintenir le dispositif. Un retour des masques d'ici le mois d'octobre n'est pas à exclure.

**Une famille relève que sur le site de Magneville les résidents ne boivent pas assez.**

- Mme VINCENT se charge de transmettre aux équipes soignantes.

Pour information une climatisation a été mise en place sur le site de St Sauveur le Vicomte au deuxième étage ou la chaleur se fait rapidement ressentir.

**Serait-il possible que les résidents aient plus de fruits frais et de laitage maison ?**

- La question sera transmise à la commission des menus

**Il persiste une odeur d'égouts dans les couloirs du Rez de Jardin sur St Sauveur ce qui est très désagréable pour tout le monde.**

- Effectivement une salle de bain n'étant plus utilisée comme telle, nous allons réhabiliter cette pièce en lieu de stockage. Le problème devrait être résolu prochainement.

**Serait-il possible de mettre une table plutôt qu'une commode dans les chambres de l'UPAD ?**

- Oui, nous allons voir ce que l'on peut faire

**Les fuites sont persistantes dans le couloir menant à l'UPAD**

- Le toit terrasse a été étanché mais les fuites sont toujours présentes, un devis qui s'élevait à 80000€ avait été établi il y a 4 à 5 ans. Un CNR devra être demandé pour effectuer les travaux.

**Est-il possible de changer les mitigeurs de douches pour des thermostatiques ?**

- Au point de vue sécuritaire il serait bien de les changer mais cela représente un coup, le sujet reste donc à travailler.

Mr GUILARD remercie toutes les familles présentes et les représentants des familles pour le travail effectué.